

OBJET DES CONDITIONS

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente en ligne des E-billets/M-tickets donnant accès au stade Francis Turcan à Martigues à l'occasion des rencontres de football du FC MARTIGUES. A ce titre, l'acquisition des E-billets/M-tickets emporte aussi l'adhésion au règlement intérieur du stade tel qu'il est affiché sur le site officiel du FC MARTIGUES et à l'entrée du stade.

PRIX ET NOMBRE DE PLACE

Les prix des places sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Toutes les commandes, quelles que soient leur origine, sont payables en euros. Différents types de tarifs peuvent être proposés selon les rencontres. Sauf indication contraire, le nombre total de places en réservation cumulée par personne ne peut être supérieur à huit (8) pour une même rencontre, quel que soit le tarif. Les e-billets demeurent la propriété du club jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix.

DISPONIBILITES

Les réservations des E-billets/M-tickets s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, le serveur billetterie informe en temps réel sur la disponibilité des places au moment de la commande.

PAIEMENT

Le paiement par carte bancaire permet de réserver les E-billets/M-tickets en ligne et immédiatement, de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie sont les cartes des réseaux CARTES BLEUES, VISA et EUROCARD MASTERCARD. Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation finale. Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression effective des E-billets. En tout état de cause, les E-billets sont réglés même si vous omettez de les imprimer. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de commande. Le club se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

OBTENTION DES E-BILLETS / M-TICKETS

Après chaque validation de paiement en ligne d'une commande de E-billets/M-tickets, le client reçoit 2 mails :

- Un premier mail de l'organisme bancaire du FC MARTIGUES attestant de la validité de la transaction bancaire ;
- Un second mail du serveur billetterie du FC MARTIGUES, qui est une confirmation de commande, où le client trouvera en pièce jointe le(s) E-billet(s) commandé(s) au format PDF, qui sont à imprimer par le client afin qu'il puisse les présenter aux différents points d'accès et de contrôle du stade Francis Turcan. Les M-Tickets commandés depuis l'application mobile de billetterie peuvent être présentés au contrôle d'accès directement depuis un smartphone. L'écran doit être intègre pour permettre une bonne visibilité et la luminosité suffisante.

En cas de non réception des mails cités ci-dessus après avoir effectué une commande, le client pourra contacter le service billetterie (billetterie@fc-martigues.com) pour avoir des informations sur la validation ou non de sa commande.

SECURISATION DES PAIEMENTS

Le site du FC MARTIGUES bénéficie d'un système de paiement sécurisé, qui garantit au client la plus grande sécurité. Il est doté du système de cryptage sécurisé de type SSL 3 (secure socket layer), norme mondiale utilisée par les principaux navigateurs. Les données bancaires confidentielles (numéro, date d'expiration) sont cryptées et transmises à un serveur bancaire. A aucun moment, votre numéro de carte bancaire ne sera communiqué au club. Aucun intermédiaire ne peut avoir accès à ces informations, si ce n'est le serveur bancaire qui effectue le traitement et le contrôle.

VALIDATION DE LA COMMANDE

En validant la commande, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La commande des E-billets/M-tickets n'est définitivement confirmée qu'à réception par l'utilisateur de l'email de confirmation de commande (contenant le(s) E-billet(s) en pièce(s) jointe(s)) adressé par le serveur billetterie du FC MARTIGUES, confirmant que la commande a bien été validée.

ANNULATION - REMBOURSEMENT

Un E-billet/M-ticket ne peut être ni repris, ni échangé, ni revendu sauf en cas d'annulation d'une rencontre et de décision de remboursement des billets. Le FC MARTIGUES ne saurait être tenu responsable de l'avancement ou du report de la date d'une rencontre pour cause de diffusion télévisée notamment.

LITIGES - GARANTIES

Le présent contrat est soumis au droit français. L'utilisateur reconnaît être informé des caractéristiques intrinsèques de l'Internet et notamment des difficultés pouvant survenir à certaines heures de la journée pour accéder au site, (mauvaises liaisons, noeuds de communication saturés...) pour des raisons totalement indépendantes de la volonté du club, qui ne pourra donc être tenu pour responsable des incidents limitant l'accès au site.

INFORMATIONS LEGALES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes l'établissement des factures et de contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi informatique et liberté, le traitement des informations relatives au client a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et des Libertés). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès du club. Le FC MARTIGUES s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de ses clients à tiers.