

Conditions Générales de Vente de la billetterie

Match amical unique au Stade Gaston Petit de Châteauroux

Organisateur / Vendeur : Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme
2 place de la République, 36000 Châteauroux
02.54.34.10.74 - accueil@chateauroux-tourisme.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles toute personne (« l'Acheteur ») peut acheter auprès de **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** un ou plusieurs billets (« le Billet » ou « les Billets ») donnant accès à un match amical unique organisé au Stade Gaston Petit de Châteauroux (« le Match »).

Les présentes sont applicables à tout Acheteur et à toute personne bénéficiant d'un Billet, chacun étant désigné comme un « Porteur ».

Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles acceptées à la date d'achat du Billet.

2. Présentation de l'offre de billetterie

2.1 Restrictions

Aucun Billet ne sera délivré à une personne faisant l'objet d'une mesure administrative ou judiciaire d'interdiction de stade, ayant eu un comportement contraire aux règles de sécurité ou étant en situation d'impayé.

Tout mineur de moins de 16 ans doit être accompagné et placé sous la responsabilité d'un adulte en possession d'un Billet valide dans la même tribune ou zone. Toute personne souhaitant entrer dans le Stade, y compris un enfant, doit être munie d'un Billet.

2.2 Le Stade

Au sens des présentes, le « Stade » désigne le Stade Gaston Petit de Châteauroux, ou tout autre lieu qui s'y substituerait pour l'organisation du Match.

Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme décide des tribunes, zones et places mises en vente, ainsi que du nombre de Billets disponibles. Lorsque le Billet indique une tribune, une zone, un rang ou un numéro de place, ces informations doivent être respectées par le Porteur.

2.3 Supports des Billets

Les Billets sont délivrés uniquement sous format électronique : e-billet à imprimer ou m-ticket à présenter sur mobile. Aucun autre support n'est prévu dans le cadre du Match.

L'Acheteur est responsable du téléchargement, de la conservation et de la présentation de son Billet.

2.4 Secteurs et attribution des places

La vente est réalisée dans la limite des places disponibles, par tribune, zone ou catégorie tarifaire.

Lorsque le placement est numéroté, le Porteur doit occuper la place indiquée sur son Billet. Lorsque le placement est libre, le Porteur choisit une place disponible dans la zone correspondant à son Billet.

3. Commercialisation des Billets

3.1 Nombre de Billets

Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme se réserve le droit de limiter le nombre de Billets disponibles par Acheteur selon les besoins d'organisation, de sécurité ou de gestion de la billetterie.

3.2 Date de commercialisation

La date d'ouverture et de fermeture de la vente des Billets est communiquée par **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** par les canaux d'information prévus pour le Match. La vente peut être clôturée avant le Match en cas d'épuisement des places disponibles.

3.3 Tarifs

Les tarifs sont indiqués au moment de l'achat. Ils sont exprimés en euros TTC et payables uniquement en euros.

Les éventuels tarifs réduits sont soumis aux conditions indiquées au moment de l'achat. Un justificatif pourra être demandé lors de l'accès au Stade. À défaut de justificatif valable, l'accès pourra être refusé ou un complément tarifaire pourra être demandé.

3.4 Moyens de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés au moment de l'achat. **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de non-paiement, de paiement incomplet ou de suspicion de fraude.

3.5 Facture ou justificatif d'achat

L'Acheteur peut demander une facture ou un justificatif d'achat auprès **du Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme**, sous réserve de fournir les informations nécessaires à son établissement.

4. Achat par une personne morale

Une personne morale peut acheter des Billets, dans la limite des disponibilités, par l'intermédiaire de son représentant légal ou de toute personne dûment habilitée.

Pour toute demande spécifique, l'Acheteur personne morale peut contacter **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** par courriel à l'adresse accueil@chateauroux-tourisme.com. La commande n'est définitive qu'après validation par Le comptoir Local et paiement intégral du prix.

5. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée. En conséquence, l'achat d'un Billet pour le Match n'ouvre pas droit à rétractation.

6. Modalités de retrait et d'utilisation des Billets électroniques

6.1 Téléchargement des e-billets et m-tickets

Les Billets électroniques doivent être téléchargés par l'Acheteur ou le Porteur par ses propres moyens. Le Billet peut être présenté sous forme d'e-billet imprimé ou de m-ticket affiché sur mobile.

Le Porteur doit veiller à disposer d'un Billet lisible, complet et non modifié. En cas de présentation sur mobile, il doit s'assurer que son appareil dispose d'une batterie suffisante et que l'écran permet la lecture du code de contrôle.

6.2 Contrôle du Billet

Le Billet est scanné à l'entrée du Stade. Seul le premier Billet présenté et validé par le système de contrôle d'accès donne droit à l'entrée. Toute copie, reproduction ou utilisation multiple d'un même Billet est interdite.

Le Porteur doit conserver son Billet pendant toute la durée de sa présence dans le Stade et pouvoir le présenter à tout moment sur demande.

7. Accès au Stade

Tout spectateur doit être muni d'un Billet en cours de validité et correspondant à sa situation pour accéder au Stade.

Le Porteur accède au Stade par les entrées signalées et accepte de se soumettre aux contrôles de sécurité, à la vérification de son Billet, à la vérification éventuelle de son identité et à l'inspection visuelle de ses effets personnels.

Toute personne refusant de se soumettre aux contrôles pourra se voir refuser l'entrée du Stade ou être reconduite à l'extérieur, sans pouvoir prétendre à un remboursement.

Toute sortie du Stade est définitive, sauf indication contraire communiquée sur place par l'organisateur.

8. Sécurité et règlement intérieur

Par la détention d'un Billet, le Porteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et s'engage à respecter le règlement intérieur du Stade, les consignes affichées sur place et les instructions du personnel chargé de l'accueil et de la sécurité.

Sont notamment interdits les comportements dangereux, violents, injurieux, discriminatoires ou contraires à la sécurité du public, ainsi que l'introduction d'objets interdits, dangereux ou susceptibles de troubler le bon déroulement du Match.

Le non-respect des règles de sécurité peut entraîner le refus d'accès, l'expulsion du Stade et/ou l'annulation du Billet, sans préjudice des poursuites éventuellement applicables.

9. Limites de responsabilité

9.1 Placement

Pour des raisons de sécurité, d'organisation, de contraintes techniques ou de force majeure, **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** peut être amené à modifier l'accès à certaines zones ou à proposer au Porteur une place ou une zone de qualité comparable à celle indiquée sur son Billet.

9.2 Report, annulation et force majeure

La responsabilité **du Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** ne saurait être engagée en cas d'événement extérieur, imprévisible ou irrésistible, ou en cas de décision nécessaire à la sécurité du public ou au bon déroulement du Match.

En cas de report ou d'annulation du Match, les modalités applicables seront communiquées par **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme**. Les éventuelles conditions de remboursement ou de compensation seront déterminées par **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** selon les circonstances et les informations communiquées aux Acheteurs.

9.3 Incident ou préjudice

Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme décline toute responsabilité pour les préjudices subis par toute personne du fait d'un incident survenu à l'occasion du Match, sauf faute prouvée lui étant directement imputable.

10. Droits à l'image

Toute personne assistant au Match consent, à titre gracieux, à ce que son image et sa voix puissent être captées, utilisées et représentées sur tout support connu ou à venir en relation avec le Match, la communication autour de l'événement ou la promotion du Stade, sous réserve des droits reconnus par la réglementation applicable.

Ce consentement concerne notamment les photographies, vidéos, retransmissions sur écrans, supports numériques et contenus de communication liés à l'événement.

11. Annulation du Billet et refus d'accès

11.1 Interdiction de stade ou mesure de sécurité

Si **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** est informé qu'un Acheteur ou un Porteur fait l'objet d'une mesure d'interdiction de stade ou représente un risque pour la sécurité du public, le Billet pourra être annulé et l'accès au Stade refusé.

11.2 Revente illicite

Toute revente, offre de revente, échange ou offre d'échange d'un Billet en dehors des canaux autorisés par **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** interdite.

En cas de non-respect de cette interdiction, **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** se réserve le droit d'annuler le Billet et, le cas échéant, de refuser l'accès au Stade ou d'expulser le Porteur.

11.3 Fraude ou non-respect des règles

Toute fraude, tentative de fraude, utilisation d'un Billet falsifié, duplication d'un Billet, comportement contraire aux présentes Conditions Générales de Vente ou au règlement intérieur du Stade peut entraîner l'annulation du Billet et l'expulsion du Stade.

11.4 Activités commerciales ou promotionnelles

Il est interdit d'utiliser les Billets à des fins commerciales, promotionnelles, publicitaires ou de relations publiques sans l'accord préalable écrit **du Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme**.

Il est également interdit de mener une activité commerciale ou promotionnelle dans le Stade à l'occasion du Match sans autorisation préalable.

11.5 Conséquences

En cas d'expulsion du Stade, de refus d'accès ou d'annulation du Billet pour l'un des motifs prévus aux présentes, aucun remboursement n'est dû, sauf décision contraire **du Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme**.

12. Vidéoprotection

Le Porteur est informé que le Stade peut être équipé d'un système de vidéoprotection destiné à assurer la sécurité des personnes et des biens. Les images peuvent être utilisées en cas d'incident, conformément à la réglementation applicable.

Le droit d'accès aux images peut être exercé dans les conditions prévues par la loi, auprès **du Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** 2 place de la République, 36000 Châteauroux.

13. Données personnelles

Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme traite les données personnelles confiées par l'Acheteur uniquement pour les besoins de la gestion de la billetterie, de l'organisation du Match, du suivi de la relation client et du respect de ses obligations légales.

Conformément à la réglementation applicable, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, le cas échéant, de portabilité des données le concernant.

Pour exercer ces droits, l'Acheteur peut adresser sa demande par courriel à accueil@chateauroux-tourisme.com ou par courrier à l'adresse suivante : **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme**, 2 place de la République, 36000 Châteauroux. La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

L'Acheteur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site internet.

14. Suivi / relation client

Pour toute question ou réclamation relative à l'achat ou à l'utilisation d'un Billet, **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme** est joignable :

par téléphone : 02.54.34.10.74 ;

par courriel : accueil@chateauroux-tourisme.com ;

par courrier : **Le Comptoir Local® – Châteauroux Berry tourisme**, 2 place de la République, 36000 Châteauroux.

15. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Par son achat, sa détention ou la présentation du Billet à l'entrée du Stade, le Porteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.