



MONTPELLIER HANDBALL

FAQ BILLETTERIE & CASHLESS

Abonnements

1. Combien y'a-t-il de matchs dans l'abonnement ?

- Abonnement Championnat + Ligue des Champions : 22 Matches
- Abonnement Championnat : 15 Matches
- Abonnement LDC : 7 Matches

2. Comment récupérer ma carte ?

- Votre carte sera envoyée à l'adresse que vous nous avez communiqué lors de votre achat, si vous avez choisi l'option « Envoi de la carte par voie postale.
- Vous recevrez votre carte lors de la soirée de lancement de saison dédiée aux abonnés
- Si toutefois vous ne recevez pas votre carte, nous vous invitons à vous présenter en billetterie lors de votre venue pour un match. Votre carte vous sera remise sur présentation de votre pièce d'identité. Seul le titulaire peut retirer sa carte, en aucun cas elle ne pourra être remise à un tiers.

3. Y a-t-il des réductions pour les enfants ?

Un tarif - 12 ans est en vigueur, les tarifs sont disponibles sur le site billetterie.

4. Comment acheter une place PMR ?

Les places PMR ne sont pas disponibles sur notre billetterie en ligne. Merci de contacter directement notre service billetterie (billetterie@montpellierhandball.com) afin de réserver votre place. Vous serez alors placé en fonction des disponibilités restantes.

5. À partir de quel âge doit-on avoir une place ?

L'entrée pour les enfants de moins de 5 ans est gratuite à condition qu'il soit sur les genoux de son accompagnateur. À partir de 5 ans, l'enfant devra avoir son propre titre d'accès afin d'accéder aux rencontres du Montpellier Handball.

6. Comment bénéficier d'un tarif étudiant ?

Les places au tarifs étudiants ne sont pas disponibles sur notre billetterie en ligne. Merci de contacter directement notre service billetterie (billetterie@montpellierhandball.com) afin de réserver votre place. Vous serez alors placé en fonction des disponibilités restantes.

7. Que se passe-t-il si les conditions sanitaires ne permettent pas l'accueil du public sur un ou plusieurs matchs ?



MONTPELLIER HANDBALL

Comme lors des deux derniers exercices, le club vous proposera une formule juste et équitable qui vous permettra de compenser les rencontres auxquelles vous n'aurez pas assisté.

Billetterie Générale

1. Comment acheter un billet ?

Voici comment faire :

- Sur notre billetterie en ligne :
 - Rendez-vous sur billetterie.montpellierhandball.com
 - Sélectionnez l'offre et le match que vous souhaitez
 - Une fois votre match et votre offre choisis, choisissez votre emplacement dans le stade
 - Maintenant vous n'avez plus qu'à suivre les instructions à l'écran jusqu'à l'obtention de votre billet

ATTENTION: Pensez bien à vous munir de votre carte bancaire pour faire votre réservation.

- Au siège du Club : 1000 Avenue du Val de Montferrand, 34090 Montpellier.

Si vous venez souvent au stade, avez-vous déjà pensé à vous abonner ?

Un abonnement, c'est une place pour chaque match en virage, de l'ambiance, du beau jeu, et pleins d'avantages !

2. Comment fonctionne le Pass Sanitaire ?

Le Pass Sanitaire sera demandé pour entrer en salle lors des rencontres du MHB.

Le Pass Sanitaire consiste en la présentation numérique (via l'application TousAntiCovid) ou papier, d'une preuve sanitaire, parmi les trois suivantes :

- La vaccination, à la condition que les personnes disposent d'un schéma vaccinal complet
- La preuve d'un test négatif de moins de 48h
- Le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique positif attestant du rétablissement de la Covid-19, datant d'au moins 15 jours et de moins de 6 mois

Le document peut être présenté sous forme numérique ou sous format papier. Dans tous les cas, le support comporte le nom, prénom et date de naissance de la personne concernée et présente un QR code officiel.



MONTPELLIER HANDBALL

3. Y a-t-il des réductions pour les enfants ?

Le club se donne le droit ou non de mettre en place un tarif spécifique enfants. Un tarif - 12 ans est en vigueur, les tarifs sont disponibles sur le site billetterie.

4. Comment acheter une place PMR ?

Comme pour les abonnements, les places PMR ne sont pas disponibles sur notre billetterie en ligne.

Merci de contacter directement notre service billetterie (billetterie@montpellierhandball.com) afin de réserver votre place. Vous serez alors placé en fonction des disponibilités restantes.

5. À partir de quel âge doit-on avoir une place ?

Comme pour les abonnements, l'entrée pour les enfants de moins de 5 ans est gratuite à condition qu'il soit sur les genoux de son accompagnateur. À partir de 5 ans, l'enfant devra avoir son propre titre d'accès afin d'accéder aux rencontres du Montpellier Handball.

6. Comment accéder au tarif étudiant ?

Le tarif étudiant sera disponible sur une tribune spécifique, choisie par le Club. Vous devrez à l'entrée en salle montrer votre carte étudiante pour valider votre accès.

7. Est-il possible de se faire rembourser une commande ?

Toute commande est ferme et définitive. Les billets commandés ne sont ni échangeables ni remboursables, ni repris comme l'indiquent les conditions générales de vente auxquelles vous souscrivez sans réserve lors de votre commande. Les billets restent également valables en cas de modification de la date et d'horaire de match. Dans ce cas, ils ne sont pas annulables ni remboursables.

Cashless

1. Comment se procurer une carte Cashless

- Vous pouvez vous procurer votre carte Cashless les soirs de matchs au Palais des Sports de Bougnol.

2. Comment recharger sa carte cashless ?

- Vous pouvez recharger votre carte Cashless sur place les soirs de matchs au Palais des Sports de Bougnol.
- Vous pouvez recharger votre carte en ligne en suivant ce lien : [https://billetterie.montpellierhandball.com/\(S\(n5ckjcmjhnrampbvbxophqt\)\)/Pages/PageOpenbar.aspx](https://billetterie.montpellierhandball.com/(S(n5ckjcmjhnrampbvbxophqt))/Pages/PageOpenbar.aspx)



MONTPELLIER HANDBALL

3. A-t-on besoin d'une carte Cashless quand on est abonné ?

Non, votre carte d'abonnement fait aussi office de carte Cashless

4. Comment faire si on a encore du crédit en fin de saison ?

Si vous êtes abonné, nous basculerons votre montant sur votre future carte d'abonnement.

Si vous n'êtes pas abonnés, vous pourrez terminer votre recharge sur les premières rencontres de la saison suivante, puis vous procurer une nouvelle carte. Ou, nous communiquer une demande de remboursement.

5. Comment connaître son solde ?

Si vous avez créé un compte, vous pourrez consulter votre solde sur le site Internet de l'événement. Vous pouvez également demander votre solde à un guichet cashless ou à une des buvettes sur le site de l'événement.

6. Que faire en cas de perte de carte ?

Si vous avez noté votre numéro de carte (ce que nous recommandons fortement à l'ensemble de nos supporters), vous pourrez alors nous communiquer une demande de bascule de votre solde sur une nouvelle carte, qui sera facturée 2€.

Contact

Contactez le service billetterie à l'adresse suivante : billetterie@montpellierhandball.com