

INFOS GENERALES :

L'achat d'un abonnement supplémentaire pour les anciens abonnés ne sera plus disponible avant l'ouverture de la billetterie en ligne pour tout le monde (soit le 12 juin), ou l'ouverture des abonnements aux guichets (le 25 juin).

Je suis abonné

- **Etape 1 :**

Je renseigne mon adresse e-mail et mon mot de passe (reçus par mail avant la campagne de réabonnement)

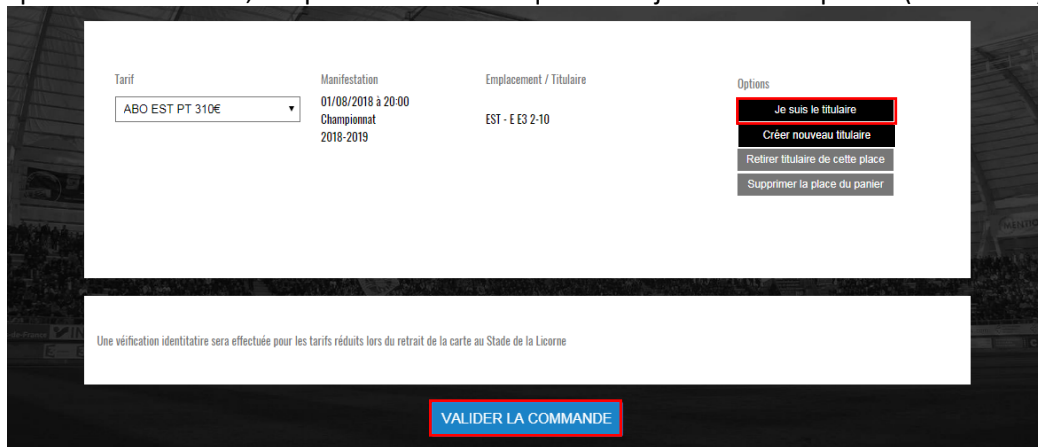


Si je n'ai pas reçu de mail, je clique sur la mention « RECEVOIR LE MOT DE PASSE » comme illustré ci-dessous. Je complète les informations demandées. Après réception de mes identifiants, je me connecte comme indiqué à l'étape 1.



- **Etape 2 :**

Après ma connexion, ma place est automatiquement ajoutée à mon panier (ci-dessous).



Plusieurs options d'achats sont ensuite disponibles :

- Je souhaite conserver ma place :
Il ne me reste plus qu'à « Valider la commande » et suivre les indications de paiement en CB ou 3x sans frais.
- Je veux renouveler des abonnements supplémentaires (enfant, conjoint,...) :
Je clique sur « Recherche place d'abonné » en haut de page.



Je remplis les informations requises. La place est ajoutée à mon panier en complément de la mienne. Il ne me reste plus qu'à « Valider la commande » et suivre les indications de paiement en CB ou 3x sans frais.



- Je veux changer de place :

Pour changer de tribune ou de place, il faut supprimer la place que vous avez dans votre panier (celle-ci s'ajoute automatiquement lors de votre connexion), puis sélectionner les abonnements supplémentaires que vous possédez (enfant, conjoint, ...)

- **Etape 3 :**

Je remonte la page et survole les tribunes du Stade de la Licorne. J'accède aux disponibilités et tarifs du bloc que je survole.



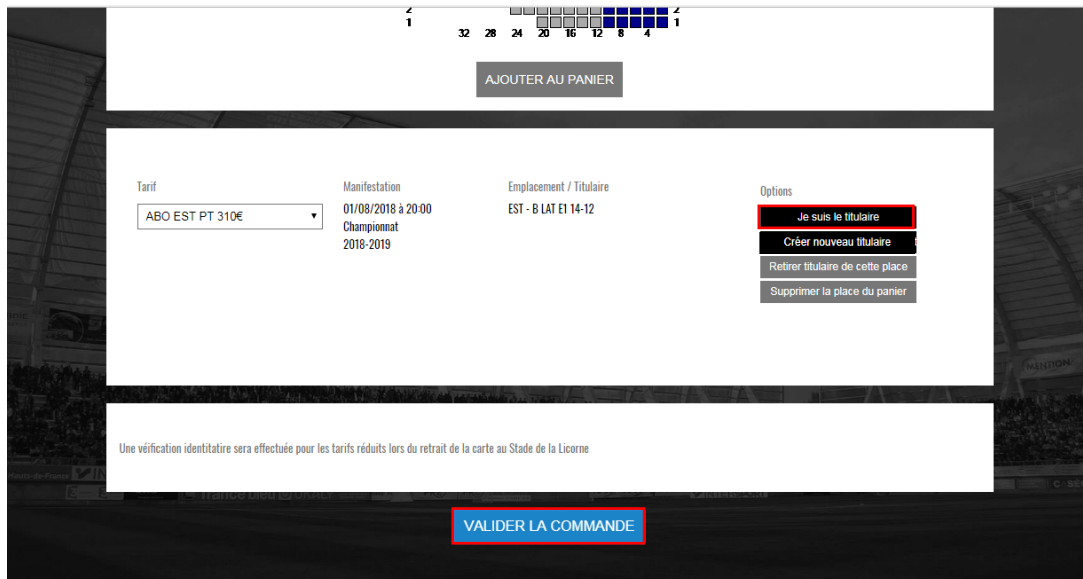
- **Etape 4 :**

Après le clic sur la zone, j'ai une vue général depuis le bloc ainsi que le visuel cliquable pour sélectionner ma place. Dès la sélection de ma place, elle devient jaune et je peux l'« Ajouter au panier »



- **Etape 5 :**


Je choisis mon tarif et l'option client adaptée à mon cas. Il ne me reste plus qu'à « Valider la commande » et suivre les indications de paiement en CB ou 3x sans frais.



Je suis un nouvel abonné

- **Etape 1 :**

Si je n'ai pas de compte sur la billetterie en ligne je clique sur « je m'inscris » et je suis les instructions. Si j'ai fait un achat sur la saison 2017/2018 je me rends sur la rubrique « Déjà inscrit chez nous ? » et je renseigne mes identifiants.



The screenshot shows the website header with the Amiens SC Football logo and navigation links: "Site officiel", "Boutique", "Information billetterie", and "Comment s'abonner". There are social media icons for Facebook and Twitter. The main content area has two columns. The left column is titled "DÉJÀ INSCRIT CHEZ NOUS ?" and contains a form with fields for "Adresse e-mail*" (with an example "nom@yahoo.fr"), "Mot de passe*", and a "Réinitialisez votre mot de passe" link. A blue button at the bottom says "CONNEXION". The right column is titled "PAS ENCORE DE COMPTE ?" and has a blue button "JE M'INSCRIS" highlighted with a red border. Below it, another section is titled "JE SUIS ABONNÉ 2017/2018 JE N'AI PAS COMMUNIQUÉ MON ADRESSE MAIL AU CLUB" with a blue button "RECEVOIR LE MOT DE PASSE".

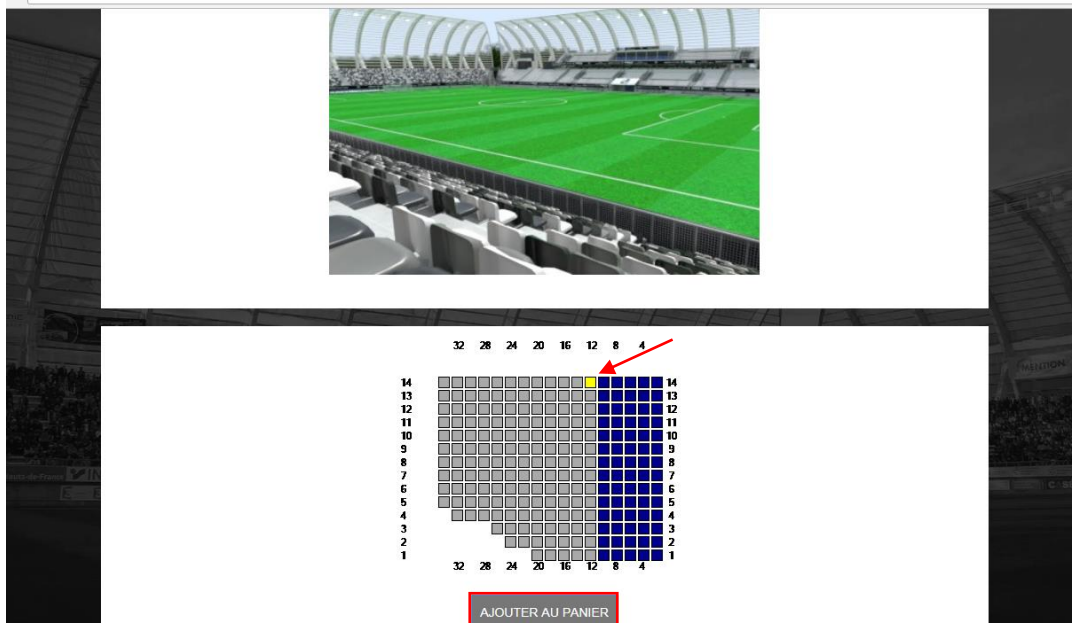
- **Etape 2 :**

Je remonte la page et survole les tribunes du Stade de la Licorne. J'accède aux disponibilités et tarifs du bloc que je survole.



- **Etape 3 :**

Après le clic sur la zone, j'ai une vue général depuis le bloc ainsi que le visuel cliquable pour sélectionner ma place. Dès la sélection de ma place, elle devient jaune et je peux l'« Ajouter au panier »



- **Etape 4 :**

Je choisis mon tarif et l'option client adaptée à mon cas. Il ne me reste plus qu'à « Valider la commande » et suivre les indications de paiement en CB ou 3x sans frais.

